

MEDICI | SPRECHER

UNTERNEHMENSBERATER IN PERSONALFRAGEN

Unsere Mandantin, die **KNF Flodos AG in Sursee**, ist Teil der inhabergeführten, kerngesunden und international tätigen KNF Gruppe mit rund 190 Mitarbeitenden am Standort in Sursee und 15 Gesellschaften mit 800 Mitarbeitenden weltweit. Das innovative und nachhaltig wachsende Unternehmen bildet eine ideale Plattform für das Entwickeln, Produzieren und Verkaufen der Hightech-Pumpen. Um den Status der Marktführerschaft weiter zu stärken, sind ambitionierte und kreative Menschen mit Spirit für das Spezielle gefragt. So auch im Bereich der Informatik. Aufgrund der neu definierten IT-Strategie entwickelt sich die IT von einer bisher lokal tätigen in eine globale Organisation. Dies mit dem Ziel, eine effizientere und effektivere Zusammenarbeit innerhalb der Gruppe sicherzustellen. Am Standort in Sursee suchen wir nun Verstärkung mit Ihnen als

SPEZIALIST / IN IT-SUPPORT

Als Teil eines kleinen Spezialistenteams beschäftigen Sie sich mit dem First Level User Support (HW/SW) mit Schwerpunkt für die Schweizer Standorte. Sie wirken aber auch im internationalen Support wie auch bei der Erstellung von weltweiten Support-Konzepten mit. In dieser Funktion sind Sie die erste Anlaufstelle für die internen Informatik-anwender. Sie stellen eine hohe Erreichbarkeit sicher, erfassen, analysieren und klassifizieren technische Anfragen und beheben Störungen direkt vor Ort, per Telefon oder Remote. Ferner installieren Sie Client-Systeme und wirken bei Bedarf unterstützend in der Vorbereitung und Durchführung von Anwenderschulungen mit. Für eine kommunikative, dynamische und

DIENSTLEISTUNGSORIENTIERTE PERSÖNLICHKEIT

bietet sich hier ein attraktives Umfeld mit vielen Entfaltungsmöglichkeiten. Ihre Ideen und Vorschläge werden innerhalb eines motivierten Teams gefragt sein und man schätzt Ihre hohe Motivation, Flexibilität und Belastbarkeit. Um diesen Aufgaben offensiv begegnen zu können, erachten wir eine solide Ausbildung in der Informatik sowie einschlägige Berufserfahrung als IT-Administrator, IT-Systemtechniker oder in ähnlicher Funktion mit ausgewiesenen Erfahrungen im Bereich Support als gute Basis. Die Internationalität verlangt nach sehr guten Englischkenntnissen. Für diese Position können wir uns auch den erfahrenen Senior vorstellen, der durch Fachkompetenz und Vorbildwirkung überzeugt. Es erwartet Sie ein modernes und zukunftsorientiertes IT-Umfeld (neuste Windows Umgebung, Nutzung von Microsoft-Office-365-Cloud-Applikationen u.v.m.) in welchen Sie sich vielseitig bewegen werden.

Auf Ihre aussagekräftige Bewerbung freut sich Herr Renato Zurkirchen.