

# MEDICI | SPRECHER

UNTERNEHMENSBERATER IN PERSONALFRAGEN

Die **Endress+Hauser International AG** in Reinach agiert als eigenständige und überschaubare Vertriebsorganisation in aufstrebenden Märkten und ist Teil einer international führenden Technologieunternehmung der industriellen Verfahrenstechnik. Über ein weltweites Netzwerk, bestehend aus regionalen Supportcentern, werden neue Vertriebskanäle aufgebaut. Der Philosophie «Business Excellence» verpflichtet, strebt unsere Kundin nach hoher Kundenzufriedenheit und Optimierung in allen Unternehmensbereichen. Als

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGERIN / MANAGER

leisten Sie einen entscheidenden Beitrag zum Erreichen der Unternehmensziele. Sie übernehmen die weltweite Verantwortung für das Beschwerdemanagement und richten das bestehende System auf die zukünftigen Anforderungen und Erwartungen der Kunden aus. Primär beschäftigen Sie sich mit der Digitalisierung und Harmonisierung der Prozesse und Abläufe, bauen parallel dazu ein globales Netzwerk von Fachspezialistinnen und Fachspezialisten auf und optimieren die Zusammenarbeit mit den Vertriebspartnern. Sie decken die strategisch-konzeptionelle wie auch die operative Ebene kompetent ab und verstehen sich als Business- und Sparringspartner/in über alle Stufen und Ebenen.

## GESTALTEN, BEWEGEN UND ENTWICKELN

lautet hier also die Devise. Entsprechend überzeugen Sie nicht nur durch Ihre Fachkompetenz, sondern gewinnen auch durch Ihre Persönlichkeit. So sind Sie eine emphatische, kommunikative, überzeugungs- und umsetzungsstarke Persönlichkeit, die mit Engagement und Begeisterung ein Team zu Spitzenleistungen motivieren kann. Sie bringen umfassende Berufserfahrung aus einer kunden- und dienstleistungsorientierten Position (Kundendienst, Quality Management etc.) mit, haben idealerweise eine hohe Affinität für technische Produkte und verfügen über einen qualifizierten Ausbildungshintergrund auf Stufe Bachelor. Ausgezeichnete Kenntnisse der englischen Sprache setzen wir in diesem interkulturellen Umfeld voraus. Wollen Sie innerhalb einer vorwärtsorientierten Firma nachhaltige Spuren hinterlassen? Dann haben wir für Sie ein attraktives Angebot.

Auf Ihre aussagekräftige Bewerbung freut sich Herr Renato Zurkirchen.

---

MEDICI & SPRECHER AG  
Arsenalstrasse 40  
CH-6010 Kriens

Telefon +41 41 312 15 50  
mail@medici-sprecher.ch  
www.medici-sprecher.ch