

MEDICI | SPRECHER

UNTERNEHMENSBERATER IN PERSONALFRAGEN

Unsere Auftraggeberin im **Grossraum Zürich** repräsentiert eine überschaubar grosse KMU im technischen Umfeld. Sie ist Teil eines etablierten internationalen Konzerns, der mit innovativen Technologien in verschiedenen Branchen sehr erfolgreich ist. Das spezifische Produktportfolio, der hervorragende Kundensupport und die Zuverlässigkeit der Mitarbeitenden sind die Erfolgsgaranten. Als

LEITER KUNDENDIENST / SERVICE / MONTAGE (M/W/D)

sind Sie zusammen mit einem kleinen Team für das operative Geschäft verantwortlich. Mit einer professionellen administrativen Abwicklung sowie der koordinierten Disposition des Tagesgeschäfts beeinflussen Sie die Kundenzufriedenheit massgeblich. Es gilt, reibungslose Abläufe, Strukturen und Prozesse sicherzustellen und auch anspruchsvolle Kundenanfragen richtig zu triagieren. Bei bereichsübergreifenden Projekten bringen Sie aktiv die Sicht Ihres Bereichs ein. Das sehr abwechslungsreiche Aufgabengebiet beinhaltet weiter auch Themen wie Schulungen und Wartungsvertragsmanagement. Sie werden täglich selbst mitanpacken und sich schrittweise fachlich zum gefragten Ansprechpartner entwickeln. Ihre Talente in der

FÜHRUNG, PLANUNG UND KOMMUNIKATION

können Sie vielseitig einsetzen. Es bereitet Ihnen Freude, Menschen für ein gemeinsames Ziel zu gewinnen, Bestehendes zu optimieren und Neues entstehen zu lassen. Mit einem Studium in Richtung **Elektronik, Informatik oder Elektrotechnik (FH/HF)** sowie ersten Berufserfahrungen in der Leitung einer Service- oder Kundendienstabteilung im industriellen Umfeld, idealerweise im **Anlagen- oder Apparatebau**, bringen Sie die richtigen Voraussetzungen mit. Zusätzlich werden gute Englischkenntnisse Ihr Profil optimal verstärken. Der besondere Reiz dieser Vakanz liegt im abwechslungsreichen Mix von spannenden operativen Themen und konzeptionellen Aufgaben. An Freiraum für neue Ideen und Ihre persönliche Entwicklung wird es nicht fehlen.

Auf Ihre Bewerbung freut sich Herr Philipp Kunz. Er begleitet Sie in diesem Prozess.

MEDICI & SPRECHER AG
Arsenalstrasse 40
CH-6010 Kriens

Telefon +41 41 312 15 50
mail@medici-sprecher.ch
www.medici-sprecher.ch